

CARTE DE RÉCOMPENSES^{MC} WALMART MASTERCARD^{MD}

CONDITIONS D'UTILISATION DU PORTEFEUILLE MOBILE

Les présentes conditions d'utilisation du portefeuille mobile (les « Conditions ») s'appliquent lorsque vous ajoutez, utilisez ou retirez votre carte de Récompenses Walmart Mastercard dans tout Portefeuille mobile (défini à l'article 1. Définitions) au moyen d'un Appareil mobile (défini à l'article 1. Définitions) compatible.

Assurez-vous de lire et de comprendre le présent document.

Si vous avez des questions, appelez-nous au numéro sans frais 1 888 331-6133.

1. Définitions

Voici quelques mots importants et le sens qui leur a été attribué. Lorsque ces mots sont en majuscules, cela indique que nous leur donnons le sens indiqué dans la présente section de définitions.

- 1.1. **Compte** désigne le compte de carte de Récompenses Walmart Mastercard ouvert au nom du Titulaire de carte principal et pour son bénéficiaire.
- 1.2. **Renseignements biométriques** désigne des renseignements à votre sujet liés au Portefeuille mobile. Ces renseignements comprennent, sans s'y limiter, vos empreintes numériques, votre empreinte faciale, vos empreintes de la main ou de la paume, le balayage de votre rétine ou de votre iris, votre empreinte vocale ou d'autres caractéristiques physiologiques ou biologiques uniques.
- 1.3. **Carte** désigne toute carte de crédit émise ou fournie par la Banque Fairstone du Canada pour le Compte.
- 1.4. **Titulaire de carte** désigne le Titulaire de carte principal ainsi que chaque titulaire de carte supplémentaire.
- 1.5. **Convention du titulaire de carte** désigne la Convention du titulaire de la carte de Récompenses Walmart Mastercard, y compris la Déclaration, telle qu'elle peut être amendée, modifiée, complétée ou remplacée, au besoin.
- 1.6. **Identifiants** désigne les noms d'utilisateur, les codes d'accès personnels, les codes d'identification d'utilisateur, les numéros d'identification personnels (NIP), les mots de passe, les empreintes numériques ou d'autres renseignements (y compris les Renseignements biométriques) dont vous avez besoin pour effectuer des opérations avec votre Carte au moyen du Portefeuille mobile ou d'autres services de portefeuille.
- 1.7. **En règle** désigne le respect complet de la Convention du titulaire de carte.
- 1.8. **Appareil mobile** désigne un téléphone mobile, une tablette, une montre intelligente ou tout autre appareil qui prend en charge le Portefeuille mobile ou d'autres systèmes de paiement électronique.
- 1.9. **Portefeuille mobile** désigne une application, un système ou un service de paiement électronique appartenant à un tiers et/ou exploité par un tiers auquel votre Carte peut être inscrite ou ajoutée par vous au moyen d'un Appareil mobile.
- 1.10. **Fournisseur de portefeuille mobile** désigne l'organisation qui vous fournit une application de Portefeuille mobile.
- 1.11. **Renseignements personnels** désigne les renseignements personnels à votre sujet ou que vous nous fournissez qui sont régis par les lois sur le respect de la vie privée qui sont en notre possession ou contrôle.
- 1.12. **Titulaire de carte principal** désigne la personne à laquelle une Carte a été émise en vertu du Compte à la demande et avec l'autorisation du Titulaire de carte principal, et qui est responsable de tous les montants dus en vertu de la Convention **du titulaire de carte**.
- 1.13. **Loi sur le respect de la vie privée** désigne la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (Canada) ainsi que toute loi qui la remplace et tout autre texte législatif applicable à la Banque Fairstone du Canada sur la protection des renseignements des personnes identifiables.
- 1.14. **Titulaire de carte supplémentaire** désigne une personne à qui une Carte a été émise sur le Compte, à la demande et avec l'autorisation du Titulaire de carte principal, et qui n'est pas responsable des montants dus dans le cadre de la Convention du titulaire de carte.
- 1.15. **Conditions** désigne les présentes conditions d'utilisation qui régissent l'utilisation de votre Compte dans un Portefeuille mobile.
- 1.16. **Vous** ou **votre** désigne chaque Titulaire de carte, à moins que le contexte réfère seulement au Titulaire de carte principal.
- 1.17. **Walmart** désigne la Compagnie Walmart du Canada ou une de ses filiales ou un de ses fournisseurs de services.
- 1.18. **Modalités et conditions du Programme de dollars de Récompenses Walmart** désigne les modalités et les conditions du Programme de dollars de Récompenses qui se trouvent à l'adresse www.walmartrewards.ca/fr.

1.19. Nous, notre ou nos désigne la Banque Fairstone du Canada.

2. Votre Convention du titulaire de carte

L'utilisation de votre Carte est régie par la Convention du titulaire de carte. Vous comprenez et convenez que toutes les modalités de votre Convention de titulaire de carte, y compris la Politique de confidentialité mentionnée dans la Convention du titulaire de carte et accessible en ligne à l'adresse walmartrewards.ca/fr, demeurent inchangées lorsque vous ajoutez votre Carte à un Portefeuille mobile, et qu'elles sont incorporées aux présentes Conditions par renvoi.

Vous comprenez que votre utilisation de votre Carte dans un Portefeuille mobile est également assujettie à votre acceptation des conditions d'utilisation du Fournisseur de portefeuille mobile, des entreprises de télécommunications sans fil et des fournisseurs tiers de services de données, ainsi que de tout autre tiers participant à l'exploitation du Portefeuille mobile, aux services liés au Portefeuille mobile, aux opérations effectuées à l'aide du Portefeuille mobile ou à des dispositions des Appareils mobiles, dont aucun n'est contrôlé par nous.

Des conditions spéciales s'appliquent à l'utilisation des dollars de Récompenses Walmart lorsque vous utilisez votre Carte dans un Portefeuille mobile. Pour en savoir plus, veuillez consulter les modalités et les conditions du programme de dollars de Récompenses Walmart.

En cas de conflit entre les présentes Conditions et la Convention de titulaire de carte, la Convention du titulaire de carte prévaut, dans la mesure nécessaire pour régler ledit conflit.

3. Ajout et utilisation de votre Carte au Portefeuille mobile

3.1. **Ajout de votre Carte au Portefeuille mobile.** Pour ajouter une Carte au Portefeuille mobile, vous devrez suivre les procédures du Fournisseur de portefeuille mobile et toute autre procédure que nous exigeons. Seules les Cartes dont nous indiquons admissibles peuvent être ajoutées à un Portefeuille mobile. Les critères d'admissibilité sont à notre entière discrétion.

Nous ne vous permettrons pas d'ajouter votre Carte à un Portefeuille mobile si :

- votre Compte n'est pas En règle;
- nous ne pouvons pas, à notre satisfaction, authentifier la Carte ou votre identité;
- nous soupçonnons une fraude liée à la Carte ou au Compte; ou
- nous avons suspendu ou mis fin à l'admissibilité de l'utilisation de votre Carte avec un Portefeuille mobile.

Veuillez noter que les Fournisseurs de portefeuille mobile peuvent imposer des exigences ou des restrictions supplémentaires.

Lorsqu'une Carte est ajoutée avec succès à un Portefeuille mobile, vous serez réputé avoir accepté les présentes Conditions. De plus, si un Titulaire de carte supplémentaire réussit à ajouter une Carte à un Portefeuille mobile, le Titulaire de carte principal est réputé avoir accepté les présentes Conditions.

3.2. **Utilisation de votre Carte dans le Portefeuille mobile.** Lorsque vous ajoutez une Carte au Portefeuille mobile, vous aurez un autre moyen d'effectuer des opérations avec la Carte partout où le Portefeuille mobile est accepté comme mode de paiement (aux emplacements physiques ou de commerce électronique des détaillants participants). Vous devez comprendre que le Portefeuille mobile peut ne pas être accepté dans tous les établissements des détaillants, même si votre Carte physique est acceptée dans ces mêmes établissements. Nous pouvons, à notre entière discrétion, limiter le montant des opérations effectuées au moyen du Portefeuille mobile.

4. Portefeuille mobile

4.1. **Responsabilité du Fournisseur de portefeuille mobile.** Nous ne sommes pas le Fournisseur de portefeuille mobile et nous ne sommes pas responsables de l'utilisation ou du fonctionnement du Portefeuille mobile. Si vous avez des questions ou des préoccupations sur la façon d'utiliser le Portefeuille mobile ou si vous avez des problèmes avec le Portefeuille mobile, veuillez communiquer avec le Fournisseur de portefeuille mobile.

4.2. **Limitation de notre responsabilité.** Nous ne sommes pas le Fournisseur de portefeuille mobile et nous ne sommes donc pas responsables de son utilisation et de son fonctionnement.

Cela signifie que nous ne sommes pas responsables de ce qui suit :

- le fonctionnement ou le non-fonctionnement du Portefeuille mobile;
- votre incapacité d'utiliser le Portefeuille mobile pour une opération; ou
- tout inconvénient, blessure ou perte que vous pourriez subir si un détaillant n'était pas disposé à accepter une Carte qui a été ajoutée au Portefeuille mobile ou s'il n'était pas en mesure de le faire;
- toute limite d'opération proposée par un tiers, comme un détaillant ou un réseau

- de paiement;
- la sécurité, l'exactitude ou tout autre aspect du contenu ou du fonctionnement du Portefeuille mobile;
- les produits ou services de tout tiers fournis conjointement avec le Portefeuille mobile;
- tout retard causé par l'utilisation du Portefeuille mobile pour une opération ou l'incapacité d'utiliser le Portefeuille mobile pour une opération;
- l'exactitude des renseignements affichés par l'intermédiaire du Portefeuille mobile sur votre Appareil mobile ou autrement;
- tout service de télécommunications sans fil ou réseau de télécommunications utilisé pour accéder à votre Carte, l'utiliser ou la conserver dans le Portefeuille mobile;
- la confidentialité ou la sécurité de la transmission électronique de renseignements personnels au moyen de connexions ou de réseaux de tiers;
- la sécurité des renseignements fournis ou stockés dans le Portefeuille mobile et utilisés par le Fournisseur de portefeuille mobile; et
- toute atteinte à la sécurité touchant les renseignements stockés ou envoyés à partir d'un Portefeuille mobile ou d'un Appareil mobile.

Vous devez également comprendre que le Fournisseur de portefeuille mobile peut supprimer le Portefeuille mobile en tout temps sans préavis.

- 4.3. **Annulation, suspension ou retrait d'une Carte du Portefeuille mobile.** Nous pouvons :
- vous empêcher d'ajouter une Carte non admissible au Portefeuille mobile;
 - suspendre votre capacité d'utiliser une Carte pour effectuer des achats et toute autre opération au moyen du Portefeuille mobile;
 - annuler votre capacité de continuer à utiliser une Carte dans votre Portefeuille mobile.

En tout temps sans vous aviser à l'avance, et pour quelque raison que ce soit, notamment si nous soupçonnons une fraude liée à votre Carte, si votre Compte n'est pas En règle, si les lois changent ou si le Fournisseur de portefeuille mobile exige que nous le fassions, nous pouvons prendre ces mesures. Vous pouvez retirer une Carte du Portefeuille mobile en suivant les procédures de retrait du Fournisseur de portefeuille mobile.

5. Frais

Tous les intérêts ou autres frais qui s'appliquent à votre Carte et à votre Compte correspondant, le cas échéant, s'appliquent également lorsque vous utilisez votre Carte au moyen d'un Portefeuille mobile.

Nous ne vous facturons aucuns frais pour l'ajout de votre Carte à un Portefeuille mobile ou lorsque vous utilisez votre Carte dans un Portefeuille mobile.

Vous devez toutefois comprendre que le Fournisseur de portefeuille mobile et d'autres tiers, comme les entreprises de télécommunications sans fil ou les fournisseurs de services de données, peuvent vous facturer des frais liés à votre utilisation du Portefeuille mobile.

6. Sécurité

6.1. **Sécurité de vos Identifiants.** Vous acceptez d'assurer la confidentialité et la sécurité des Identifiants. Vous devez assurer la confidentialité des Identifiants utilisés pour ajouter votre Compte dans le Portefeuille mobile et/ou y accéder ou pour effectuer des opérations avec votre Carte au moyen du Portefeuille mobile. Si vous divulguez vos Identifiants ou partagez votre Appareil mobile avec d'autres personnes, celles-ci pourraient être en mesure d'accéder à votre Portefeuille mobile ou à votre Appareil mobile et d'effectuer des opérations avec votre Carte, de consulter des opérations sur votre Appareil mobile ou d'obtenir vos renseignements personnels. Vous serez responsable de toute opération effectuée avec les Identifiants dans votre Portefeuille mobile.

6.2. **Fraude, perte présumée, utilisation non autorisée.** Vous devez nous informer immédiatement de la perte, du vol ou de l'utilisation non autorisée, réel ou soupçonné, de vos Identifiants ou de votre Carte. Communiquez avec nous sans frais du Canada ou des États-Unis au 1 888 331-6133 ou de partout ailleurs à frais virés au 1 647 788-2929. Vous devrez peut-être aussi aviser le Fournisseur de portefeuille mobile.

De plus, étant donné que votre Appareil mobile peut être utilisé comme une Carte pour effectuer des opérations, vous devez nous aviser immédiatement en cas de perte ou de vol de votre Appareil mobile de la même façon que si votre Carte physique avait été perdue ou volée. Nous réglerons toute opération non autorisée conformément à la Convention du titulaire de carte.

7. Protection des données et de la vie privée

7.1. **Notre engagement.** La protection et la sécurité de vos renseignements sont importantes pour nous. Vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos renseignements aux fins indiquées dans le présent article et conformément à la Politique de confidentialité de la carte de Récompenses Walmart Mastercard, mentionné dans la Convention du titulaire de carte.

En inscrivant votre Carte dans un Portefeuille mobile, vous acceptez que nous recueillions certains de vos renseignements personnels et que nous les communiquions au Fournisseur de portefeuille mobile, ainsi qu'à des tiers ou au réseau de cartes de paiement et à d'autres fournisseurs de services pour :

- ajouter, utiliser et faciliter l'utilisation de votre Carte dans le Portefeuille mobile;
- vérifier votre identité;
- authentifier votre Carte;
- fournir tous les services que vous demandez;
- aider le Fournisseur de portefeuille mobile à améliorer son service;
- assurer le service et la conservation de votre Carte dans le Portefeuille mobile;
- surveiller votre Compte pour déceler toute irrégularité, gérer la fraude, la sécurité et l'utilisation abusive de vos renseignements personnels;
- vous informer au sujet d'offres de marketing et de promotions offertes au moyen de l'utilisation de votre Portefeuille mobile et qui, selon nous, pourraient vous intéresser. Vous pouvez vous désabonner des offres de marketing en tout temps.

Chaque fois qu'une Carte est ajoutée à un Portefeuille mobile, le Titulaire de carte principal recevra un message de confirmation. Le Titulaire de carte principal peut également recevoir un message de confirmation si une Carte est retirée d'un Portefeuille mobile.

Vous comprenez qu'en ajoutant une Carte au Portefeuille mobile, des tiers, comme votre Fournisseur de portefeuille mobile, le réseau de cartes de paiement et nos fournisseurs de services auront accès à certains renseignements concernant les opérations effectuées au moyen de la Carte dans le Portefeuille mobile. Tout renseignement que vous donnez au Fournisseur de portefeuille mobile ou à un tiers est assujéti aux politiques de sécurité de ce dernier et est régi par ses politiques de confidentialité.

Nous ne recueillons pas, n'utilisons pas, n'exerçons pas de contrôle ou n'avons pas accès aux Renseignements biométriques que vous pourriez donner aux Fournisseurs de portefeuille mobile, aux tiers qui prennent en charge ce Portefeuille mobile ou à d'autres parties.

7.2. **Fournisseur de portefeuille mobile et Protection de la vie privée et des données de tiers.** Nous ne contrôlons pas la confidentialité et la protection de vos renseignements qui pourraient être recueillis, utilisés, divulgués, transmis, conservés ou supprimés par le Fournisseur de portefeuille mobile ou des tiers qui prennent en charge le Portefeuille mobile.

Les Fournisseurs de portefeuille mobile, ou d'autres tiers qui les prennent en charge, pourraient recueillir, utiliser, divulguer, transmettre et conserver des renseignements à votre sujet (y compris des Renseignements biométriques) en lien avec le Portefeuille mobile.

Tout renseignement que vous donnez au Fournisseur de portefeuille mobile ou à un tiers est assujéti aux politiques de sécurité de ce dernier et est régi par ses modalités et politiques de confidentialité.

Nous ne sommes pas responsables des pertes, blessures ou autres préjudices que vous subissez en lien avec le Fournisseur de portefeuille mobile ou avec la collecte, l'utilisation, la divulgation, la transmission, la conservation ou la suppression de vos renseignements par un tiers. Nous ne sommes pas non plus responsables en cas d'atteinte à la sécurité touchant les renseignements stockés dans le Portefeuille mobile ou envoyés à partir de celui-ci.

8. Modifications et résiliation des présentes Conditions

Nous pouvons résilier ou modifier les présentes Conditions en tout temps.

8.1. **Avis.** Nous pouvons apporter des modifications aux présentes Conditions en vous donnant un avis ultérieur de chaque modification, à moins que la loi exige un préavis. L'utilisation de votre Carte dans votre Portefeuille mobile une fois qu'une modification est entrée en vigueur signifiera que vous avez accepté la modification.

8.2. **Cession.** Nous pouvons céder, transférer ou vendre nos droits, nos avantages ou nos obligations en vertu des présentes Conditions à un tiers, et vous y consentez sans que nous ayons à vous en aviser. Si nous le faisons, ou si nous envisageons de le faire, vous convenez que nous pouvons divulguer des renseignements à votre sujet et à votre Compte au tiers ou à la partie liée. Vous ne pouvez céder aucun de vos droits ou de vos obligations en vertu des présentes Conditions.

9. Avis.

En inscrivant votre Carte dans le Portefeuille mobile, vous consentez à recevoir des communications, des avis et des messages de notre part et de la part de nos fournisseurs de services qui travaillent en notre nom pour assurer le service de votre Compte, y compris les renseignements sur l'inscription et les opérations. Ces communications peuvent être transmises par courriel, par message texte, sur votre Appareil mobile ou par l'entremise du Fournisseur de portefeuille mobile. Il vous incombe de nous tenir au courant si votre adresse courriel ou votre numéro de téléphone cellulaire changent en utilisant nos coordonnées indiquées à l'article 12 des présentes Conditions, « Pour nous joindre ». Si vous souhaitez retirer votre consentement à recevoir ces avis électroniques, vous pouvez le faire, mais auquel cas, vous ne pourrez continuer d'utiliser votre Carte dans le Portefeuille mobile.

10. Lois applicables

Les présentes Conditions seront interprétées conformément aux lois canadiennes et aux lois en vigueur dans la province ou le territoire dans lequel vous résidez (ou aux lois applicables de l'Ontario si vous demeurez à l'extérieur du Canada). En cas de différend, vous convenez que les tribunaux de votre province ou territoire de résidence (ou les lois applicables de l'Ontario si vous résidez à l'extérieur du Canada) auront compétence exclusive quant à tout différend se rapportant à votre Carte, à votre Compte ou ces Conditions.

11. Limitations de notre responsabilité

Nous ne serons pas responsables envers vous des dommages (y compris les dommages spéciaux, indirects et consécutifs) découlant de l'ajout d'une carte de paiement à un Portefeuille mobile ou qui y est lié, ou de votre accès à un Portefeuille mobile ou de votre utilisation d'un Portefeuille mobile.

Dans toute la mesure permise par la loi, nous rejetons toute déclaration, garantie et condition de quelque nature que ce soit (expresse, implicite, prévue par la loi ou autre), y compris, mais sans s'y limiter, les garanties et tous les renseignements, produits et autres contenus inclus dans les Portefeuilles mobiles ou accessibles à partir de ceux-ci ou dans le cadre de notre processus d'approvisionnement.

12. Pour nous joindre

Si vous avez des questions sur votre Compte, vous pouvez nous appeler au numéro sans frais **1 888 331-6133**. Vous pouvez également nous écrire à P.O. Box 217 Orangeville, ON, L9W 2Z6.

En cas de questions, de différends ou de plaintes au sujet du Portefeuille mobile, veuillez communiquer avec le Fournisseur du portefeuille mobile.

^{MC/MD} Mastercard et World Mastercard sont des marques déposées, et la conception des cercles imbriqués est une marque de commerce de Mastercard International Incorporated. La carte de Récompenses^{MC} Walmart Mastercard^{MD} et la carte de Récompenses^{MC} Walmart World Mastercard^{MD} sont émises par la Banque Fairstone du Canada. Toutes les marques de commerce de Walmart sont la propriété de Walmart Apollo, S.A.R.L., et sont utilisées avec permission par la Banque Fairstone du Canada.