DOLLARS DE RÉCOMPENSES WALMART
MODALITÉS DU PROGRAMME

Les présentes modalités s'appliquent au programme de dollars de Récompenses Walmart (le « **programme** »). Vous pouvez obtenir des dollars de Récompenses℠ Walmart grâce aux achats que vous effectuez à l'aide de votre carte de Récompenses Walmart Mastercard, carte de Récompenses Walmart World Mastercard ou de toute autre carte de paiement que nous pourrions désigner de temps à autre, conformément aux présentes modalités et conditions. Celles-ci remplacent toutes modalités et conditions antérieures qui vous ont été fournies relativement au programme. En signant, en activant ou en utilisant votre carte, vous acceptez les présentes modalités et conditions.

Définitions
À moins qu'ils ne soient définis différemment ci-après, tous les termes clés ont le sens qui leur est attribué dans votre convention de titulaire de carte.

« **Compte** » désigne votre compte de Récompenses Walmart Mastercard, le compte carte de Récompenses Walmart World Mastercard ou toute autre carte de paiement que nous pourrions désigner de temps à autre.

« **Carte** » désigne une carte de crédit Récompenses Walmart Mastercard, une carte de Récompenses Walmart World Mastercard ou toute autre carte de paiement que nous pourrions désigner de temps à autre, le cas échéant, émise par nous à un titulaire de carte inscrit à votre compte. La Carte désigne également toute technologie ou tout appareil avec accès connecté à un Compte.

« **Titulaire de carte** » désigne le titulaire principal et tout autre titulaire de carte supplémentaire.

« **Convention de titulaire de carte** » désigne votre convention de titulaire de carte de Récompenses Walmart Mastercard.

« **En règle** » signifie que vous ne contrevenez à aucune modalité de la convention de titulaire de carte ou aux présentes modalités du programme et que votre compte n'a pas été suspendu, annulé ou fermé.

« **Titulaire de carte principal** » désigne la personne qui a fait la demande de la carte et au nom de laquelle le compte a été ouvert.

« **Achats** » désigne les achats de biens ou de services imputés à la carte et exclut les frais d'assurance couvrant le solde de la carte de crédit, ou d'assurance ou de garantie prolongée sur des articles achetés avec la carte, les frais pour les autres produits d'assurance offerts par Walmart, les avances de fonds, les ajustements de crédit, les intérêts, les frais et autres frais applicables.

« **Titulaire de carte supplémentaire** » désigne la personne à laquelle une carte a été émise en vertu du compte, à la demande et avec l'autorisation du titulaire principal.

« **Nous** », « **notre** » ou « **nos** » désigne La Banque Fairstone du Canada.

« **Vous** », « **votre** » ou « **vos** » désigne le titulaire principal en vertu de la convention de titulaire de carte.

« **Récompenses Walmart** » ou « **dollars de Récompenses Walmart** » désigne les récompenses obtenues ou échangées dans le cadre du programme qui peuvent être utilisées pour régler des achats en ligne à Walmart.ca ou dans des établissements de vente au détail de Walmart du Canada.

Admissibilité
Si votre compte est en règle, vous êtes automatiquement admissible au programme. Vous pouvez accéder à vos dollars de Récompenses Walmart à l'aide de votre carte physique. Vous ne pouvez pas obtenir ou échanger des dollars de Récompenses Walmart (i) si votre compte n'est pas en règle ou (ii) après la date à laquelle votre compte est fermé. De plus, les dollars de Récompenses Walmart ne peuvent être obtenus après la date à laquelle le programme prend fin.

Obtenir des dollars de Récompenses Walmart

Carte de Récompenses Walmart Mastercard

Sous réserve des présentes modalités, vous obtiendrez 1 % en dollars de Récompenses Walmart pour chaque dollar dépensé pour des achats portés à une carte, et :

- 0,25 % supplémentaire en dollars de Récompenses Walmart pour chaque dollar dépensé pour des achats admissibles (à l'exception des médicaments sous ordonnance) portés à une carte dans un établissement de vente au détail Walmart au Canada ou en ligne à Walmart.ca.

Carte de Récompenses Walmart World Mastercard
Sous réserve des présentes modalités, vous obtiendrez 1 % en dollars de Récompenses Walmart pour chaque dollar dépensé pour des achats portés à une carte, et :

- 0,25 % supplémentaire en dollars de Récompenses Walmart pour chaque dollar dépensé pour des achats admissibles (à l'exception des médicaments sous ordonnance) portés à une carte dans un établissement de vente au détail Walmart au Canada;
- 2 % supplémentaires en dollars de Récompenses Walmart pour chaque dollar dépensé pour des achats admissibles portés à une carte en ligne à Walmart.ca;
- 0,25 % supplémentaire en dollars de Récompenses Walmart pour chaque dollar dépensé pour des achats admissibles portés à une carte à une pompe à essence automatique ou dans les stations d'essence partout dans le monde. Les pompes à essence automatiques et les stations d'essence partout dans le monde comprennent les magasins avec station-service et excluent les commerçants indépendants qui exercent des activités dans une station d'essence ou un magasin avec station-service.

Nous calculons les dollars de Récompenses Walmart d'après le montant total de vos achats, avant taxes, crédits et ajustements. Les dollars de Récompenses Walmart peuvent être déduits de votre compte et des prochains dollars de Récompenses Walmart obtenus lorsque des opérations ou des ajustements de crédit affichés sur votre compte ne sont pas compensés par les dollars de Récompenses Walmart obtenus sur de nouveaux achats. Les dollars de Récompenses Walmart pour les achats sont arrondis au cent inférieur le plus proche et les sommes restantes seront ignorées et ne s'accumuleront pas ou ne seront pas incluses dans le calcul de vos dollars de Récompenses Walmart. Les dollars de Récompenses Walmart n'ont aucune valeur en espèces, ne vous appartiennent pas à quelque fin que ce soit et ne peuvent être vendus, transférés ou visés par une sûreté de quelque façon que ce soit.

Les dollars de Récompenses Walmart sont obtenus une fois que l'opération d'achat est inscrite au compte et sont habituellement disponibles le jour ouvrable suivant. Pour les achats qui ne sont pas effectués un jour de service bancaire normal, il peut y avoir un court délai avant que votre compte ne soit crédité de vos dollars de Récompenses Walmart. Lorsque tout titulaire de carte retourne un bien ou un service acheté à l'aide de la carte, vos dollars de Récompenses Walmart seront déduits du montant équivalent des Récompenses reçues à l'origine au moment de l'achat. Des dollars de Récompenses Walmart supplémentaires peuvent vous être attribués à l'occasion dans le cadre de promotions spéciales que nous pouvons vous offrir. Ces promotions seront assujetties aux présentes modalités de même qu'aux modalités qui accompagnent lesdites promotions.

Échange et utilisation de dollars de Récompenses Walmart

Le principal titulaire de carte et tout titulaire de carte supplémentaire inscrit au compte peuvent échanger des dollars de Récompenses Walmart. Nous traiterons les dollars de Récompenses Walmart échangés par un titulaire de carte supplémentaire comme ayant été échangés à votre connaissance et avec votre autorisation. Les dollars de Récompenses Walmart que vous ou tout titulaire de carte supplémentaire échangez seront déduits du solde sur votre compte de vos Récompenses Walmart au moment où ils sont échangés. Les dollars de Récompenses Walmart ne peuvent être échangés qu'en utilisant votre carte physique dans des établissements de vente au détail Walmart du Canada ou en ligne à Walmart.ca participantes pour régler (ou régler partiellement) des biens et des services. Actuellement, les dollars de Récompenses Walmart ne peuvent pas être échangés en magasin ou en ligne en utilisant votre portefeuille mobile. Les dollars de Récompenses Walmart ne peuvent être échangés contre de l'argent et ne peuvent l'être pour un montant supérieur à la valeur en dollars équivalente de votre achat. Pour échanger des dollars de Récompenses Walmart à un établissement de vente au détail Walmart, vous devez présenter votre carte physique en personne et la glisser ou balayer au terminal de paiement au moment de l'achat. Comme vous ne pouvez échanger vos dollars de Récompenses Walmart qu'en glissant ou balayant votre carte, vous ne pouvez échanger vos dollars de Récompenses si vous n'avez pas votre carte physique avec vous. Pour échanger en ligne les dollars de Récompenses Walmart, à Walmart.ca, vous devez ouvrir une session dans votre compte au Walmart.ca et votre carte doit être sélectionnée comme mode de paiement. La valeur minimale pour échanger des dollars de Récompenses Walmart est de 5,00 $. Cela signifie que le montant total de l'achat doit être d'au moins 5,00 $ avant taxes. Si vous ou un titulaire de carte supplémentaire souhaitez utiliser des dollars de Récompenses Walmart pour une valeur supérieure à 5,00 $, vous devez le faire en tranches de 5,00 $.

Voici des exemples expliquant le fonctionnement des règles relatives à l'échange de dollars de Récompenses Walmart :

Exemple 1 – Échange autorisé
Le montant de votre achat d'épicerie s'élève à 72,35 $ et vous avez accumulé 63,77 $ dollars de Récompenses Walmart sur votre compte. Si votre compte est en règle, vous pourrez échanger vos dollars de Récompenses Walmart pour une valeur totale de 60 $ du montant de l'achat de 72,35 $, puisque 60 $ représente le multiple de 5,00 $ se rapprochant le plus du montant d'achat sans le dépasser. Vous devrez utiliser une autre forme de paiement pour les 12,35 $ restants.

Exemple 2 – Échange non autorisé – Seuil minimum
Le montant de votre achat d'épicerie s'élève à 4,45 $ (avant taxes). Même si vous avez accumulé des

dollars de Récompenses Walmart sur votre compte, vous ne serez pas autorisé à les échanger puisque le montant de l'achat est inférieur au seuil minimum de 5,00 $ avant taxes pour l'échange.

Exemple 3 – Échange non autorisé – Carte qui n'est pas en règle
Le montant de votre achat d'épicerie s'élève à 25,85 $. Même si vous avez accumulé suffisamment de dollars de Récompenses Walmart sur votre compte pour les échanger contre votre achat, votre compte n'est pas en règle. Votre utilisation ne sera pas autorisée.

Les dollars de Récompenses Walmart ne peuvent servir au règlement de votre compte. Par ailleurs, les dollars de Récompenses Walmart ne peuvent être échangés dans le but : (i) d'acheter du tabac, des billets de loterie, de l'alcool et des médicaments sur ordonnance, (ii) des services de transfert de fonds et de certains autres marchants indépendants ou titulaires de licence qui peuvent se trouver à l'intérieur des établissements de vente au détail Walmart, (iii) des opérations sur des espèces et des quasi-espèces (comme les transferts de solde et les avances de fonds); (iv) d'autres produits ou services qui ne peuvent être offerts légalement dans le cadre du programme et (v) d'autres produits ou services que nous pouvons déterminer à tout moment et à notre gré comme étant inadmissibles aux fins de l'échange des Récompenses.

De plus, l'utilisation et l'acceptation des dollars de Récompenses Walmart peuvent faire l'objet de restrictions déterminées par nous de temps à autre.

Relevés
Votre relevé mensuel pour votre compte (un « **relevé** ») indiquera le nombre de dollars de Récompenses Walmart que vous avez obtenus et échangés au cours de la période de facturation ainsi que votre nouveau solde de dollars de Récompenses Walmart. Ces renseignements peuvent être obtenus en communiquant avec le service à la clientèle au 1 888 331-6133. Il vous incombe de vérifier l'information concernant les dollars de Récompenses Walmart sur chaque relevé et de nous aviser sans délai de toute erreur. En cas d'erreur, notre responsabilité se limite à corriger l'erreur. Si vous ne nous informez pas par écrit dans les trente jours à compter de la date du relevé, nous considérerons que l'information concernant les dollars de Récompenses Walmart sur votre relevé est exacte. Nous nous réservons toutefois le droit d'ajuster le solde des dollars de Récompenses Walmart sur votre compte ou de prendre toute autre mesure conformément aux présentes modalités. Nos registres des dollars de Récompenses Walmart obtenus et échangés seront définitifs et exécutoires et ils vous lieront de façon concluante.

Comment nous communiquerons avec vous
Nous communiquerons avec vous dans le cadre de ce programme de la manière indiquée dans la convention du titulaire de carte.

Changements aux présentes modalités ou au programme
Nous pouvons modifier les présentes modalités des dollars de Récompenses Walmart en tout temps sans préavis, incluant, sans limitation, celles qui s'appliquent à l'obtention, au calcul et à l'échange des dollars de Récompenses Walmart. Les offres et promotions sont également sujettes à changement sans préavis à tout moment.

Nous nous réservons également le droit de mettre fin au programme ou de le suspendre et d'annuler tous les dollars de Récompenses Walmart obtenus à tout moment, sans préavis de notre part.

Lois applicables
Les présentes modalités seront interprétées conformément aux lois canadiennes et aux lois applicables de votre province ou territoire de résidence (ou aux lois applicables de l'Ontario si vous demeurez à l'extérieur du Canada). En cas de différend, vous convenez que les tribunaux de votre province ou territoire de résidence (ou les lois applicables de l'Ontario si vous résidez à l'extérieur du Canada) auront compétence exclusive quant à tout différend en rapport avec les présentes modalités.

Limites de notre responsabilité
Nous ne serons pas responsables envers vous pour des dommages-intérêts (y compris des dommages-intérêts spéciaux, indirects et consécutifs) pouvant survenir dans le cadre du programme, en lien avec l'obtention ou l'échange de dollars de Récompenses Walmart ou dans le cadre des présentes modalités.

Nous pouvons recourir à des sociétés affiliées et à des fournisseurs de service et autres tiers situés à l'extérieur du Canada pour traiter les renseignements et les opérations relatifs à l'administration du présent programme. Si une société affiliée, un fournisseur de services et/ou un tiers ne peuvent pas ou ne veulent pas traiter une opération dans le cadre du présent programme parce qu'ils pourraient s'exposer à des risques sur le plan juridique ou de leur réputation ou qu'ils pourraient violer des lois, des règlements, des règles ou des politiques internes les régissant s'ils réalisaient l'opération, nous pourrions alors être incapables de réaliser l'opération. Dans ce cas, nous ne serons pas responsables, non plus les sociétés affiliées, les fournisseurs de services ou autres tiers, à l'égard de l'opération non complétée.

Cession
Nous pouvons céder, transférer ou vendre nos droits, prestations ou obligations conformément aux présentes modalités à un tiers ou une société affiliée et vous y consentez sans que nous ayons besoin de vous aviser. Si nous le faisons ou envisageons de le faire, vous convenez que nous pouvons communiquer l'information vous concernant et concernant votre compte, y compris l'information sur vos dollars de Récompenses Walmart relativement à votre compte à ce tiers ou une société affiliée à cette fin.

Impôts
Vous êtes l'unique responsable des impôts à payer relativement aux dollars de Récompenses de Walmart que vous avez reçus et à votre participation au programme. Nous ne remettons pas de reçus à des fins fiscales.

Divisibilité
Si une disposition des présentes modalités est non exécutoire dans un territoire, elle sera sans effet seulement pour ce territoire et uniquement dans la mesure de son caractère non exécutoire, sans que le reste des dispositions des présentes modalités soient invalidées.

Fermeture de votre compte/annulation de votre participation
Nous pouvons, avec ou sans préavis, suspendre ou annuler votre participation au programme et annuler ou abolir les dollars de Récompenses Walmart que vous avez obtenus, sans vous indemniser, si nous avons des motifs de croire que vous contrevenez aux présentes modalités ou à vos obligations aux termes de la convention de titulaire de carte, si nous soupçonnons une fraude ou un abus de votre part relativement au programme ou à votre compte carte ou pour toute autre raison.

Si vous fermez ou si nous fermons votre compte, tous les dollars de Récompenses Walmart accumulés seront automatiquement et immédiatement perdus.

Renseignements personnels
Vous consentez à ce que nous recueillions, utilisions et communiquions vos renseignements personnels aux fins indiquées dans la convention de titulaire de carte et, en particulier, aux fins d'offrir et d'administrer le programme.

Nos coordonnées
Si vous avez des questions sur le programme, vous pouvez communiquer avec le service à la clientèle au 1 888 331-6133.